

	INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN	Código: AJC-FR-13
		Versión: 05
		Página 1 de 6
		Vigencia: 30/01/2020

Fecha:	Diciembre 11 de 2023
---------------	----------------------

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO								
CONTRATO	SUMINISTRO		OBRA		CONVENIO		SERVICIOS	X
Contrato número:	1002-CPS-376-2023			Registro Presupuestal N°:		2626 del 2 de Octubre de 2023		
Objeto del contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE, CONSISTENTES EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LAS BASES DE DATOS DE SAIMYR Y MERCURIO, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN A NUEVAS VERSIONES DE ORACLE							
Contratista:	Think IT S.A.S							
Nit:	900.210.365							
Periodo de Pago:	Pago No.1 y final. Del 9 de Octubre al 7 de Diciembre de 2023.							

REDACCIÓN DEL INFORME
<p>Producto de la verificación realizada, en desarrollo del ejercicio que, como Supervisor me corresponde adelantar, revisé la información y los soportes (traza) suministrados por el Contratista, y, a partir de ello, evidencié la ejecución de las actividades que, seguidamente relaciono, las cuales, le apuntaron en su totalidad, al cumplimiento del objeto contractual.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se evidenció por parte del contratista, el monitoreo 24/7 a los servidores de datos y la correcta operación de las bases de datos, informando vía telefónica o whatsapp sobre cualquier inconveniente y dando soluciones inmediatas para mantener la operación en producción de las DB. El contratista, realizó el backup diario de las bases de datos y el export de los mismos, comprobando su correcta operación y/o restauración necesaria. El contratista, garantizó la seguridad y confidencialidad de la información almacenada en las BD. El contratista, realizó el mantenimiento preventivo y el monitoreo proactivo a los servidores de aplicaciones. El contratista, realizó el mantenimiento correctivo a las bases de datos y realizó la administración y performance de las BD. El contratista, realizó la revisión periódica de logs y rendimiento de los sistemas operativos. Se evidenció por parte del contratista, el monitoreo y revisión de políticas de backups de base de datos y depuración, incluidas las auditorias de las mismas. El contratista, ejecutó monitoreos y revisión de contingencia de base de datos de producción (Oracle Standby Database). <p>Se relaciona evidencia grafica de las actividades realizadas.</p>



INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN

Código: AJC-FR-13

Versión: 05

Página 2 de 6

Vigencia: 30/01/2020

Gestión de la capacidad Octubre



Estado de capacidad de servidor Oracle, consumo de procesador promedio del 5.12% y de memoria RAM a un 7.56%, brindando capacidad de atención y recursos óptimos para el servicio.

masterdb.guarne.local

Server Details
masterdb.guarne.local
192.168.1.3
Oracle Linux Server 6.9 x86_64
16 CPU Cores / 32044 MB RAM
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz
System Statistics
Uptime : 5 day(s) 49 min(s) 14 sec(s)
Login Count : 2
Open Port Count : 44
Total Process : 552

masterdb.guarne.local - Availability Summary Report	
100% Availability	0 Mins 0 Secs Total Outage Duration
0 Number of Outages	
Monitor Availability Summary	
Total Downtime	0% OR 0 Mins 0 Secs
Total Uptime	100% OR 14 Hrs 21 Mins
MTTR	0 Mins 0 Secs
MTBF	0 Mins 0 Secs
Monitor Suspended Summary	
Total Suspended Time	0 Mins 0 Secs
Total Suspended Time Percentage	0%
Total Scheduled Maintenance	0 Mins 0 Secs
Total Scheduled Maintenance Percentage	0%

Gestión de la capacidad Noviembre



Estado de capacidad de servidor Oracle, consumo de procesador promedio del 2% y de memoria RAM a un 7.95%, brindando capacidad de atención y recursos óptimos para el servicio.

masterdb.guarne.local

Server Details
masterdb.guarne.local
192.168.1.3
Oracle Linux Server 6.9 x86_64
16 CPU Cores / 32044 MB RAM
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz
System Statistics
Uptime : 5 day(s) 49 min(s) 14 sec(s)
Login Count : 2
Open Port Count : 44
Total Process : 552

Alcaldia Guarne - Summary Report		Total Monitor Count: 5	
98.504%		1 Hrs 6 Mins	
Availability		Total Outage Duration	
		5	
		Number of Outages	
Monitor Availability Summary		Monitor Suspended Summary	
Total Downtime	0.153% OR 1 Hrs 6 Mins	Total Suspended Time	0 Mins 9 Secs
Total Uptime	98.504% OR 29 days 13 Hrs 14 Mins	Total Suspended Time Percentage	0.001%
MTTR	13 Mins 14 Secs	Total Scheduled Maintenance	9 Hrs 40 Mins
MTBF	5 days 21 Hrs 51 Mins	Total Scheduled Maintenance Percentage	1.343%

Gestión de la capacidad Diciembre



Estado de capacidad de servidor Oracle, consumo de procesador promedio del 2% y de memoria RAM a un 7.95%, brindando capacidad de atención y recursos óptimos para el servicio.

masterdb.guarne.local

Server Details
masterdb.guarne.local
192.168.1.3
Oracle Linux Server 6.9 x86_64
16 CPU Cores / 32044 MB RAM
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz
System Statistics
Uptime : 5 day(s) 49 min(s) 14 sec(s)
Login Count : 2
Open Port Count : 44
Total Process : 552

masterdb.guarne.local - Availability Summary Report	
100% Availability	0 Mins 0 Secs Total Outage Duration
0 Number of Outages	
Monitor Availability Summary	
Total Downtime	0% OR 0 Mins 0 Secs
Total Uptime	100% OR 6 days 16 Hrs 4 Mins
MTTR	0 Mins 0 Secs
MTBF	0 Mins 0 Secs
Monitor Suspended Summary	
Total Suspended Time	0 Mins 0 Secs
Total Suspended Time Percentage	0%
Total Scheduled Maintenance	0 Mins 0 Secs
Total Scheduled Maintenance Percentage	0%



INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN

Código: AJC-FR-13

Versión: 05

Página 3 de 6

Vigencia: 30/01/2020

Gestión de la capacidad Octubre



Estado de Capacidad de almacenamiento para el servidor masterdb.guarne.local
Evidenciando un óptimo estado, con espacios suficientes para su funcionamiento.

Disk Partition Details & Usage Forecasting							Today	Last Polled	Redis
Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)			
/	ext4	96.68 GB	18.42 GB	78.26 GB	19	81			
/backup	ext4	906.80 GB	184.63 GB	722.17 GB	20.41	79.59			
/boot	ext4	447 MB	189 MB	259 MB	42	58			
/boot/efi	vfat	199 MB	0 MB	199 MB	0	100			
/data	ext4	456.06 GB	267.91 GB	188.16 GB	59	41			
/dev/shm	tmpfs	15.65 GB	0 MB	15.65 GB	0	100			
/oracle	ext4	91.10 GB	32.05 GB	59.05 GB	35	65			

Gestión de la capacidad Noviembre



Estado de Capacidad de almacenamiento para el servidor masterdb.guarne.local
Evidenciando un óptimo estado, con espacios suficientes para su funcionamiento.

Disk Partition Details & Usage Forecasting							
Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/data	ext4	456.06 GB	268.14 GB	187.92 GB	59	41	masterdb.guarne.local
/boot	ext4	447 MB	189 MB	259 MB	42	58	masterdb.guarne.local
/oracle	ext4	91.10 GB	32.55 GB	58.55 GB	35.95	64.05	masterdb.guarne.local
/backup	ext4	906.80 GB	198.11 GB	708.69 GB	21.85	78.15	masterdb.guarne.local
/	ext4	96.68 GB	18.44 GB	78.23 GB	19	81	masterdb.guarne.local
/boot/efi	vfat	199 MB	0 MB	199 MB	0	100	masterdb.guarne.local
/dev/shm	tmpfs	15.65 GB	0 MB	15.65 GB	0	100	masterdb.guarne.local

Gestión de la capacidad Diciembre



Estado de Capacidad de almacenamiento para el servidor masterdb.guarne.local
Evidenciando un óptimo estado, con espacios suficientes para su funcionamiento.

Disk Partition Details & Usage Forecasting							
Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/data	ext4	456.06 GB	268.14 GB	187.92 GB	59	41	masterdb.guarne.local
/boot	ext4	447 MB	189 MB	259 MB	42	58	masterdb.guarne.local
/oracle	ext4	91.10 GB	32.55 GB	58.55 GB	35.95	64.05	masterdb.guarne.local
/backup	ext4	906.80 GB	198.11 GB	708.69 GB	21.85	78.15	masterdb.guarne.local
/	ext4	96.68 GB	18.44 GB	78.23 GB	19	81	masterdb.guarne.local
/boot/efi	vfat	199 MB	0 MB	199 MB	0	100	masterdb.guarne.local
/dev/shm	tmpfs	15.65 GB	0 MB	15.65 GB	0	100	masterdb.guarne.local



INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN

Código: AJC-FR-13

Versión: 05

Página 4 de 6

Vigencia: 30/01/2020

Backup Base de Datos Octubre



Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada

Las tareas de Backup a nivel de base de datos en la instancia saymir tienen en promedio 1224MB para los archive logs y de 34Gb para los DB Full y para la instancia gesdoc un promedio de 1.9MB para los archive logs y de 5Gb para los DB Full.

Últimas tareas de backup revisadas

Backup RMAN -- gesdoc

oracle@masterdb.guarne.local

3:30 (hace 12 horas)

inglés

español

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés

archived log file name=backup/fast_recovery_area/gesdoc/gesdoc/archivelog/2023_11_02/o1_mf_1_383929_infpvpt_arc RECID=383929
STAMP=1151810189
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/gesdoc/RMAN_ARCHVELOG_GESDOC880268969d2aeej1_1_bck RECID=200481 STAMP=1151810148
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/gesdoc/RMAN_DB_GESDOC880268969d2aeej1_1_bck RECID=200483 STAMP=1151810248
Deleted 253 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository
Recovery Manager complete.

Backup RMAN -- saymir

oracle@masterdb.guarne.local

3:17 (hace 12 horas)

inglés

español

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés

deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/saymir/RMAN_ARCHVELOG_SAIMYR38033993783a2eedr_1_1_bck RECID=210321 STAMP=1151809211
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/saymir/RMAN_DB_SAIMYR3803399378402aeej8_1_1_bck RECID=210325 STAMP=1151810153
Deleted 321 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository
RMAN-08591: warning: invalid archived log deletion policy
Recovery Manager complete.

Backup Base de Datos Noviembre



Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada

Las tareas de Backup a nivel de base de datos en la instancia saymir tienen en promedio 1224MB para los archive logs y de 34Gb para los DB Full y para la instancia gesdoc un promedio de 1.9MB para los archive logs y de 5Gb para los DB Full.

Últimas tareas de backup revisadas

Backup RMAN -- gesdoc

oracle@masterdb.guarne.local

jun 30 nov

inglés

español

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés

archived log file name=backup/fast_recovery_area/gesdoc/gesdoc/archivelog/2023_11_30/o1_mf_1_389365_bsk7ml_arc RECID=589365 STAMP=1154229411
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/gesdoc/RMAN_ARCHVELOS_GESDOC880268969d3c3029_1_1_bck RECID=203280 STAMP=1154229340
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/gesdoc/RMAN_DB_GESDOC880268969d3c3029_1_1_bck RECID=203282 STAMP=1154229470
Deleted 293 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository
Recovery Manager complete.

Backup RMAN -- saymir

oracle@masterdb.guarne.local

30 nov 2023, 3:16

inglés

español

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés

deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/saymir/RMAN_ARCHVELOS_SAIMYR3803399378x02co8r_1_1_bck RECID=213148 STAMP=1154228413
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/saymir/RMAN_DB_SAIMYR3803399378x02co8r_1_1_bck RECID=213152 STAMP=1154229377
Deleted 354 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository
RMAN-08591: warning: invalid archived log deletion policy
Recovery Manager complete.

Backup Base de Datos Diciembre



Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada

Las tareas de Backup a nivel de base de datos en la instancia saymir tienen en promedio 1224MB para los archive logs y de 34Gb para los DB Full y para la instancia gesdoc un promedio de 1.9MB para los archive logs y de 5Gb para los DB Full.

Últimas tareas de backup revisadas

Backup RMAN -- gesdoc

oracle@masterdb.guarne.local

jun 7 dic, 3:18 (hace 4 días)

inglés

español

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés

archived log file name=backup/fast_recovery_area/gesdoc/gesdoc/archivelog/2023_12_07/o1_mf_1_380721_lq2vngtr_arc RECID=390721
STAMP=1154920615
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/gesdoc/RMAN_ARCHVELOG_GESDOC880268969d2a8d36_1_1_bck RECID=203580 STAMP=1154920540
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/gesdoc/RMAN_DB_GESDOC880268969d2a8d36_1_1_bck RECID=203582 STAMP=1154920674
Deleted 293 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository
Recovery Manager complete.

Backup RMAN -- saymir

oracle@masterdb.guarne.local

jun 7 dic, 3:16 (hace 4 días)

inglés

español

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés

deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/saymir/RMAN_ARCHVELOG_SAIMYR3803399378ic26ddv_1_1_bck RECID=213856 STAMP=1154919615
deleted backup piece
backup piece handle=backup/pman/saymir/RMAN_DB_SAIMYR3803399378ic26ddv_1_1_bck RECID=213859 STAMP=1154920576
Deleted 450 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository
RMAN-08591: warning: invalid archived log deletion policy
Recovery Manager complete.

	INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN	Código: AJC-FR-13
		Versión: 05
		Página 5 de 6
		Vigencia: 30/01/2020

Monitoreo 24/7 a las BD y generación diaria de backups de Saimyr y Mercurio.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO	
Estado de avance de la actividad / Compromiso (%)	100%
Observación	En esta prestación de servicios especializados se ha enviado requerimientos de mejoras de mantenimiento preventivo y correctivo de las bases de datos.
Evaluación al proveedor o contratista	Argumentar las respuestas <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento al objeto del contrato o convenio: Si cumplió. ▪ Calidad de las especificaciones del bien o servicio: Si cumplió. ▪ Cumplimiento de la entrega: Si cumplió. ▪ Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista: Si cumplió.

Balance General del Contrato		Pagos realizados al contratista		
Concepto	Valor	Concepto (Anticipo, actas, pagos) Compromiso de pago	Fecha	Valor
Valor inicial del contrato	\$9.103.500	ACTA DE PAGO 1	Diciembre 11 de 2023	\$9.103.500
Valor Adiciones	0			
Valor Total del Contrato	\$9.103.500			
Valor pagado	\$0			
Valor causado que no se ha pagado	\$9.103.500			
Valor total ejecutado	\$9.103.500			
Valor saldo por ejecutar	\$0			

SI ES EL ÚLTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA DILIGENCIAR EL SIGUIENTE CUADRO:

CERTIFICADO DE RECIBO A SATISFACCIÓN: Según los informes presentados por la supervisión y/o Interventoría y de acuerdo con el seguimiento a los trabajos realizados, estos se ejecutaron de acuerdo con las normas y especificaciones técnicas y dentro del plazo contractual. De acuerdo a lo anterior se certifica que **SI_** ó **NO** _____ se recibe a satisfacción el cumplimiento del objeto contractual, en caso de que la respuesta sea negativa argumentarla.

REEVALUACION DEL CONTRATISTA

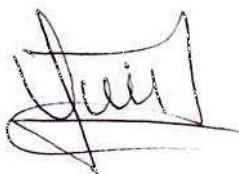
Criterios de Calificación	Puntaje
Excelente: Servicio que superó las expectativas de contratación.	100
Bueno: Servicio que cumplió con los requisitos de contratación.	80

	INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN	Código: AJC-FR-13
		Versión: 05
		Página 6 de 6
		Vigencia: 30/01/2020

Aceptable: Servicio que presentó fallas menores pero que no afectaron la calidad del mismo y la prestación del servicio por parte de la Administración Municipal.	60
Regular: Servicio que presentó fallas mayores y solucionables oportunamente por el contratista para la prestación de los servicios de la Administración Municipal.	30
Malo: Servicio que presentó fallas mayores y no solucionables por el contratista.	0

Aspecto a Evaluar	Calificación
a. Cumplimiento del Objeto del Contrato: Es recibir a entera satisfacción los servicios contratados.	90
b. Calidad del Servicio: Es la evaluación de los recursos humanos, técnicos, financieros y materiales indispensables para la prestación óptima del servicio.	90
c. Cumplimiento de las Obligaciones Contractuales: Es la realización de los deberes y funciones propias del objeto contractual. (Tareas, Responsabilidades, Trabajos, Relaciones Interpersonales, entre otros).	90
Promedio	90
Observaciones: El contratista cumple a cabalidad con el objeto del contrato, esta 24/7 verificando el funcionamiento del servidos y la correcta operación de las BD y en caso de alarma se pone en contacto inmediatamente con el Profesional en Sistemas. Se caracteriza por su calidad en el servicio prestado, en cada una de sus actividades y la responsabilidad y buenas relaciones interpersonales. Se verifica manualmente en la plataforma de enlace operativo el pago de la planillas 67073385 y 66447680 correspondiente a la seguridad social de octubre y noviembre de 2023 respectivamente.	

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los once (11) días del mes de Diciembre de 2023



Nombre: LUIS GABRIEL GALLEGO GALLEGO

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR